

Titre
Professionnel
homologué par le
Ministère du Travail
au niveau 4

VENDEUR(SE) CONSEIL EN MAGASIN à Acti+ Lieusaint

RÉMUNÉRÉE

13 Durée
mois

Présentation du métier

Dans un environnement commercial omnicanal, le vendeur conseil en magasin assure la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations. Il accueille sur son lieu de vente une clientèle de particuliers ou de professionnels. Il participe à la tenue et à l'animation du rayon. Il contribue aux résultats de son linéaire ou du point de vente en fonction des objectifs fixés par sa hiérarchie. Il est connecté et utilise tous les outils disponibles, notamment numériques, pour mener à bien ses missions.

Prérequis

- un **sens du contact**, des aptitudes à l'expression écrite et orale autonome et
- **motivé(e) pour la vente.**
- Public d'origine étrangère non scolarisé en France, un niveau B2 du DELF est requis pour l'oral et B1 pour l'écrit.

Objectifs

À l'issue de la formation le bénéficiaire sera capable :

- D'effectuer **des ventes en face à face**, à partir d'objectifs fixés par sa hiérarchie, auprès d'une clientèle de particuliers ou parfois de professionnels qu'il accueille sur son lieu de vente.
- De **participer à la tenue, à l'animation de son linéaire et de contribuer aux résultats du point de vente.**



Modalités d'accès

La personne doit bénéficier d'une **Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé et d'une décision d'orientation délivrée par la M.D.P.H.**



Méthode

L'apprentissage s'appuie sur des méthodes pédagogiques interactives et des supports variés (études de cas, vidéos, photos...). Des situations de relation client sont simulées afin de s'exercer sur les compétences "cœur de métier" et filmées à des fins d'analyse.

Une salle de cours et des outils numériques contribuent à mener à bien la formation.

Les compétences suivantes seront dispensées

- Assurer une veille sur les produits et services proposés par l'enseigne.
- Contribuer à la tenue et à l'animation de l'espace de vente.
- Participer à la gestion des flux de marchandises.
- Mener un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin.
- Consolider l'acte de vente lors de l'expérience client en magasin.
- Prendre en compte les objectifs fixés pour organiser sa journée de vente.

Points

15 semaines de stages :
facilitateur de recrutement



forts

Des cours de conduite et de code sur place durant la formation



Tél : 01 71 55 22 10

actiplus.formation@ugecam.assurance-maladie.fr



www.actiplus-lieusaint.fr

Groupe UGECAM Ile-de-France Acti+ Lieusaint

61 avenue Pierre Point

CS 40970

77127 Lieusaint

Tél : 01 71 55 22 00

Siret 423 868 835 00277 - APE 8810C- Finess 77 051 0022

VENDEUR(SE) CONSEIL EN MAGASIN à Acti+ Lieusaint

1768 heures
dont 525
en
entreprises

Contenu

PRÉPARATOIRE
3 mois

Objectif : Remobiliser les capacités intellectuelles et cognitives du bénéficiaire.

- Découverte des différents univers de la distribution en magasin.
- Approfondissement du travail de projet afin de permettre aux bénéficiaires de mettre en place une stratégie d'insertion durable.
- Les apprentissages : éléments de base du calcul, du français, du raisonnement logique et des compétences numériques.

Activité 1 :
Vendre et conseiller le client en Magasin

Activité 1



Activité 2 : Développer sa connaissance des produits et contribuer à l'animation de l'espace de vente

Activité 2



français

Compétences Numériques



Outils : **Projet**
Voltaire et Gerip
Compétences

word
excel

power
point

Modalités d'accompagnement

Avec l'objectif de viser une insertion professionnelle durable, un accompagnement pluridisciplinaire dont le **MPS***

- des Formateurs dans les apprentissages
- une équipe médico-psycho-sociale (Médecin, Infirmière, Psychologue, Assistante Sociale) afin de prendre en compte la situation globale
- Des **réunions de synthèse** pluridisciplinaires permettent de faire le point sur l'avancée du parcours de chaque bénéficiaire afin de favoriser son **INCLUSION** socioprofessionnelle tout en préservant son état de santé. ***Médico-psycho-social**

Modalités d'évaluation

Évaluations en cours de formation :
une évaluation en contrôle continu par **activité**.

Examen final ORAL comprenant :
durée total de l'examen 2h50

- La présentation d'un dossier de synthèse.
- Une mise en situation professionnelle.
- Un entretien final en présence d'un jury de professionnels.

Prestations

Possibilité d'Hébergement sans coût supplémentaire

Petit-déjeuner* et déjeuner/dîner** sont sur place**

*sans coût supplémentaire
**coût supplémentaire



RER D station Lieusaint-Moissy



Tous les locaux sont Accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite



Animations : ateliers et sorties d'ordre culturel et sportif